

Message de l'Assurance Maladie: Alerte aux appels téléphoniques frauduleux

La CPAM de l'Oise met en garde ses assurés contre des démarches téléphoniques frauduleux dont ils pourraient être victimes. Ces appels, émis par un "03646", visent à récupérer leurs données personnelles (notamment bancaires).

Ces faux agents demandent à leurs interlocuteurs la confirmation de leur date de naissance et indiquent avoir besoin d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) afin de mettre à jour des paiements.

L'Assurance Maladie tient à rappeler que lorsque ses agents contactent par téléphone un assuré, l'appel est identifié des manières suivantes : "003646" – "+333646" – "3646" et ne donne jamais lieu à la communication de données à caractère confidentiel (numéro de carte bancaire, pièces d'identité ou RIB ...)

Nous invitons par conséquent les assurés à se montrer particulièrement vigilants face à ce type de démarchage et à ne jamais donner d'informations par téléphone concernant leurs coordonnées bancaires.

En cas de doute sur un appel, les assurés sont invités à contacter leur Caisse par mail depuis leur compte Ameli, ou en composant le 3646 (Service 0,06 €/min + prix appel) et à indiquer, dans la mesure du possible, le numéro entrant de l'appel suspect.